

## **Informationen zur Datenverarbeitung personenbezogener Daten von Interessenten, Kunden und anderen Externen gem. Art. 13 DSGVO**

Sehr geehrte Interessentin / Kundin / Externe, sehr geehrter Interessent / Kunde / Externer,

wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Maßgaben der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutz-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz EU (Bundesdatenschutzgesetz-Neu). Im Folgenden informieren wir Sie gem. Art. 12 und Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? (Art. 13 Abs. 1 a, b DSGVO)**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

#### **Regenbogen Duisburg gGmbH**

Fuldastraße 31, 47051 Duisburg

Tel.-Nr.: +49 (0) 203 – 300 36 - 0

Fragen zum Datenschutz können Sie stellen an:

#### **Regenbogen Duisburg gGmbH**

Beauftragter für den Datenschutz

Fuldastraße 31, 47051 Duisburg

Tel.-Nr.: +49 (0) 203 – 300 36 - 0

[datenschutz@regenbogen-duisburg.de](mailto:datenschutz@regenbogen-duisburg.de)

### **Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? (Art. 13 Abs. 1 c, d und 2 f DSGVO)**

Wenn Sie sich wegen eines Angebots an uns wenden, speichern wir Ihre Daten in unserer Kunden- oder Lieferantendatenbank, damit wir im Falle des Vertragsschlusses darauf zurückgreifen können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Sofern wir nur eine Anfrage von Ihnen beantworten, so speichern wir Ihre Daten nur zu dem Zweck Ihre Anfrage zu beantworten und verwenden Ihre Daten zu keinem anderen Zweck. Wir verarbeiten nur solche Daten, die wir von Ihnen direkt im Rahmen des jeweiligen Geschäftsvorfalles oder bei der allgemeinen Kommunikation bekommen haben, z.B. zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen. Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6 Abs. 1b DSGVO.

Sofern erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gem. Art. 6 Abs. 1f DSGVO zum Beispiel für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten oder für die Gewährleistung des IT-Betriebs und der Sicherheit.

Für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dürfen oder müssen wir, sofern erforderlich, Ihre Daten verarbeiten und an Dritte weitergeben (gem. Art. 6 Abs.1c).

Wir verwenden Ihre Daten in keiner Weise zur automatisierten Entscheidungsfindung oder zum Profiling.

### **Wer bekommt Ihre personenbezogenen Daten?** (Art. 13 Abs. 1 e, f DSGVO)

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dazu Ihre Einwilligung erteilt (s.o.) oder es liegen berechnigte Interessen vor (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Ferner erhalten im Rahmen der Vertragsabwicklung ggf. die jeweiligen externen Dienstleister Ihre Daten, die wir mit entsprechenden vertraglichen Regelungen (z.B. gem. Art. 28 DSGVO) auch zur Geheimhaltung der Daten verpflichtet haben.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in Deutschland.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?** (Art. 13 Abs. 2 a DSGVO)

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur solange, wie es gesetzlich erforderlich ist. Daten, die wir auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, speichern wir bis auf Widerruf. Daten, die wir auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, speichern wir solange das berechnigte Interesse besteht.

### **Welche Rechte und Pflichten haben Sie?** (Art. 13 Abs. 2 b, c, d, e DSGVO)

Jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- Gem. Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft. Das bedeutet, Sie können von uns eine Bestätigung verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.
- Gem. Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung. Das bedeutet, Sie können von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.
- Gem. Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, Sie können von uns verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden – es sei denn, wir können Ihre Daten nicht löschen, weil wir z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten beachten müssen.
- Gem. Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Das bedeutet, wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - praktisch nicht mehr verarbeiten.
- Gem. Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- Gem. Art. 7 Abs.3 DSGVO haben Sie das Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung für die Zukunft.
- Gem. Art. 13 DSGVO haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Kontaktmöglichkeit.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, dass wir am Ende dieser Datenschutzzinformation genauer erläutern.

## Zuständige Aufsichtsbehörde

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Hausanschrift: Kavalleriestr. 2 – 4, 40312 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/38424-0  
E-Mail-Adresse: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für unsere Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich (z.B. Geldwäschegesetz, Handels- und Finanzgesetze) verpflichtet sind. Anderenfalls können bzw. dürfen wir keine Geschäftsbeziehung zu Ihnen unterhalten bzw. keinen Vertrag mit Ihnen schließen und durchführen.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an unseren Datenschutzbeauftragten gerichtet werden (Kontaktdaten siehe oben).

<b>Zwecke</b>	<b>Rechtsgrundlagen</b>	<b>Empfänger</b>	<b>Speicherdauer</b>
Beantwortung allgemeiner Anfragen / allgemeine Korrespondenz	Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO	Interne Verarbeitung	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Stammdatenverwaltung	Art. 6 Abs 1 b) DSGVO	Interne Verarbeitung, Auftragsverarbeitung durch die Serva GmbH, Duisburg	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Angebotserstellung	Art. 6 Abs 1 b) DSGVO	Interne Verarbeitung	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Auftragsabwicklung	Art. 6 Abs 1 b) DSGVO	Interne Verarbeitung	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Debitorenstammdaten	Art. 6 Abs 1 b) DSGVO	Interne Verarbeitung, Auftragsverarbeitung durch die Serva GmbH, Duisburg	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Kreditorenstammdaten	Art. 6 Abs 1 b) DSGVO	Interne Verarbeitung, Auftragsverarbeitung durch die Serva GmbH, Duisburg	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Faktura	Art. 6 Abs 1 b) DSGVO	Interne Verarbeitung, Auftragsverarbeitung durch die Serva GmbH, Duisburg	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Kundenzufriedenheitsanalyse	Art. 6 Abs 1 f) DSGVO	Interne Verarbeitung	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen
Lieferantenbewertung	Art. 6 Abs 1 f) DSGVO	Interne Verarbeitung	Gem. ges. Aufbewahrungsfristen